

Politica della qualità in accordo con la ISO 9001:2015

GF Service dal 2012 ha deciso di implementare un Sistema di gestione Qualità, in accordo alla norma ISO 9001 con l'obiettivo di garantire ai propri Clienti livelli di eccellenza nell'ambito dell'erogazione della formazione.

Con questo fine GF Service si è dotata di Procedure interne e specifica modulistica che possa garantire un'erogazione dei servizi controllata e tracciabile.

Sono state individuate all'interno della struttura, le figure per verificare la rispondenza alla norma ISO 9001 e definiti interventi di verifica periodica sulla formazione sia in fase progettuale che in fase di erogazione.

Nell'ottica del miglioramento continuo e tenendo in considerazione:

- i fattori interni ed esterni all'organizzazione che potrebbero influire nell'erogazione del servizio;
- i clienti interessati ai corsi formativi erogati;
- i rischi e le opportunità che potrebbero presentarsi nel corso dello svolgimento delle attività

GF Service si impegna a soddisfare i propri Clienti:

- avvalendosi solo di fornitori e docenti preparati e di esperienza;
- garantendo condizioni favorevoli durante lo svolgimento delle attività;
- verificando, regolarmente, le attività;
- accogliendo ed analizzando eventuali reclami;
- stabilendo obiettivi periodici misurabili.

GF Service si impegna a diffondere la Politica della Qualità all'interno dell'organizzazione e a chiunque ne faccia richiesta.

Milano, 16 Giugno 2018

L'amministratore Unico

Antonella Genco

