

## Politica della qualità in accordo con la ISO 9001:9008

GF Service dal 2012 ha deciso di implementare un Sistema di gestione Qualità, in accordo alla norma ISO 9001:2008 con l'obiettivo di garantire ai propri Clienti livelli di eccellenza nell'ambito dell'erogazione della formazione.

Con questo fine GF Service si è dotata di Procedure interne e specifica modulistica che possa garantire un'erogazione dei servizi controllata e tracciabile.

Sono state individuate all'interno della struttura, le figure per verificare la rispondenza alla norma ISO 9001 e definiti interventi di verifica periodica sulla formazione sia in fase progettuale che in fase di erogazione.

Nell'ottica del miglioramento continuo e tenendo in considerazione:

- i fattori interni ed esterni all'organizzazione che potrebbero influire nell'erogazione del servizio;
- i clienti interessati ai corsi formativi erogati;
- i rischi e le opportunità che potrebbero presentarsi nel corso dello svolgimento delle attività

GF Service si impegna a soddisfare i propri Clienti:

- avvalendosi solo di fornitori e docenti preparati e di esperienza;
- garantendo condizioni favorevoli durante lo svolgimento delle attività;
- verificando, regolarmente, le attività;
- accogliendo ed analizzando eventuali reclami;
- stabilendo obiettivi periodici misurabili.

GF Service si impegna a diffondere la Politica della Qualità all'interno dell'organizzazione e a chiunque ne faccia richiesta.

Milano, 16 Settembre 2017

L'amministratore Unico

*Antonella Genco*

